Политика конфиденциальности

1. Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

**SAS Online Supermarket** – ООО «САС-ГРУП» (УНП 02538542. Республика Армения, 0023, г. Ереван, ул. Маштоца 18).

Интернет-магазин — сайт **SAS Online Supermarket**, расположенный по Интернет-адресу <https://sas.am/> . В рамках настоящего договора понятия Интернет-магазин и Магазин, а также Интернет-адрес <https://sas.am/> и производные от него являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.

**Товар** — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в интернет-магазине.

**Заказ**— должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и получение Товаров, выбранных в Интернет-магазине.

**Посетитель сайта** — лицо, пришедшее на сайт <https://sas.am/> без цели размещения Заказа.

**Продавец** — компания имеющая право продавать Товар в Интернет-магазине в рамках действующего официального договора и является одной из Сторон настоящей оферты.

**Покупатель** — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) интернет-магазина SAS Online Supermarket.

**Клиент** – Посетитель сайта или Покупатель, который является второй Стороной настоящей оферты.

**Правила продажи** — правила продажи товаров в интернет-магазине SAS Online Supermarket, опубликованные в разделе «Публичная оферта», прямая ссылка на пункт: -------------

**Скидка на товар** – это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки.

2. Общие положения

2.1 Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением Продавца в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с Продавцом договор на условиях, определенных в настоящей оферте, и содержит все существенные условия Договора.

2.2 Отношения в области защиты прав потребителей регулируются законодательством Республики Армения, в частности положениями Гражданского кодекса Республики Армения, Законом Республики Армения "О защите прав потребителей".

3. Регистрация на сайте

3.1 Покупатель или Посетитель сайта, именуемые далее Клиент, могут зарегистрироваться на сайте.

Вы должны быть старше 18 лет, чтобы зарегистрироваться на Sas.am или оформить заказ любым другим способом. Вы подтверждаете, что информация, предоставленная во время или после регистрации, является точной и полной.

 При регистрации для Клиента создается Личный кабинет, в котором хранится история и статус заказов Покупателя, персональная скидка Покупателя, контактные данные, адрес доставки и запросы Клиента к Продавцу. При этом Клиент вправе зарегистрироваться на сайте только один раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.

3.2 Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

3.3 Клиент, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Клиента позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Клиента и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Клиентом логина и пароля третьим лицам запрещена.

3.4 Клиент самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3.5 Покупатель может видеть цену товара в каталоге с учетом персональной скидки после авторизации на сайте (входа под своим логином и паролем). Скидка постоянного покупателя привязана к конкретному Личному кабинету, т.к. рассчитывается на основе покупок, сделанных через него. В случае повторной регистрации на сайте история покупок и скидка постоянного покупателя не переносятся из старого Личного кабинета в новый. Статистика заказов в новом Личном кабинете ведется с нуля. Покупатель может пользоваться скидкой только через тот Личный кабинет, в котором она сформирована.

4. Предмет Договора и цена Товара

4.1 Клиент посещает страницы сайта SAS Online Supermarket, пользуется предоставленным Продавцом инструментами для получения информации о Товаре и/или совершения покупки Товара на условиях настоящего Договора, регулирующих ту или иную цель посещения сайта.

4.2 При вступлении в отношения купли-продажи Товара Продавец продает, а Покупатель принимает и оплачивает заказанные Товары в полном объеме на условиях настоящего Договора.

4.3 Право собственности на заказанные Товары переходит к Покупателю с момента оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента отгрузки Товара Покупателю. Отгрузка Товара Покупателю подтверждается документом, свидетельствующим о принятии Товара при фактической передаче Товара Продавцом Покупателю.

 4.3 Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина.

4.4 Цена товара указывается в армянских драмах и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.5 Окончательная цена Товара определяется последовательным действием на цену Товара скидок.

5. Момент заключения договора

5.1 Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 453 Гражданского кодекса Республики Армения).

5.2 Акцептом настоящей оферты (договора) в части использования сайта sas.am с целью получения информации о Товаре признается регистрация на сайте, создание проектов с помощью инструментов сайта, подписка на рекламно-информационные рассылки, заполнение форм обратной связи, оформление заказа на Товар. Условия Договора, регулирующие отношения купли-продажи Товара, вступают в силу в момент оформления Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты или использование.

5.3 Оформление Покупателем заказа на Товар производится путем совершения действий, указанных в пункте «Как оформить заказ», прямая ссылка на пункт: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](https://shop.cravt.by/customers/rules/)

5.6 Договор, заключаемый на основании акцептования Клиентом настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Клиент присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

5.7 Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения купли-продажи на условиях настоящего Договора.

6. Права и обязанности сторон

6.1 Продавец обязуется:

6.1.1 С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Клиентом в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.9 настоящего Договора.

6.1.2 Обрабатывать персональные данные Клиента и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством Республики Армения.

6.1.3 Приняв настоящую оферту (ее акцептование), Клиент выражает согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Армения и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Продавца для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Продавцу и контрагентам Продавца обрабатывать персональные данные Клиента с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Продавца. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Продавцом алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований Законодательством Республики Армения и обеспечение такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Продавца на почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Продавца на почтовый адрес.

6.2 Продавец имеет право:

6.2.1 Изменять настоящий Договор, цены на Товар и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Клиента с момента такой публикации.

6.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Клиентом. В соответствии с законодательством Республики Армения «Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

6.2.3 Без согласования с Клиентом, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

6

6.2.6 Направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

6.3 Покупатель обязуется:

6.3.1 До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

6.3.2 Сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю заказанного им Товара.

6.3.3 Оплатить заказанный Товар, на условиях настоящего договора и пункта «Способы оплаты», прямая ссылка на пункт: [--------------------------------------](https://shop.cravt.by/customers/payments/)

6.3.4 Соблюдать Правила продажи.

6.4 Клиент имеет право:

6.4.1 Отказаться от получения e-mail рассылок, для этого ему нужно нажать «Отписаться» на странице Подписки в разделе Личного кабинета.

7. Доставка и оплата Товара

Условия доставки и оплаты товара, прямая ссылка на пункт: [-----------------------------](https://shop.cravt.by/customers/payments/)

8. Отзыв оферты

Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам.

9. Действие непреодолимой силы (форс-мажор)

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после вступления в силу настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия белорусских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора либо его расторжения в соответствии с Законодательством Республики Армения.

10. Ответственность сторон

10.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Армения.

10.2 Вся текстовая информация и графические изображения, в том числе фото и видеоматериалы, размещенные в Интернет-магазине, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Армения.

11. Прочие условия

11.1 Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

11.2 В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Армения.